

CENTER PARCS

Op zoek naar "het Geheim van Erperheide"

'Mooie bungalows, lekker eten, topattracties ... allemaal goed, maar het zijn wel onze mensen die echt het verschil maken.' Om maar te zeggen dat de nieuwe general manager van Erperheide er helemaal klaar voor is. Want, hoe maken we Erperheide nog aantrekkelijker voor toeristen, Perenaars en personeel? Tijd voor een goeie babbel met Claudia Kuyken.



Naam: Claudia Kuyken / Leeftijd: 44 / Motto: Gelukkig en gezond zijn!

producten maar meer nog heb ik het over onze medewerkers. Heeft iemand jullie al verteld dat de Perenaars vriendelijke, gastvrije mensen zijn? Wel, dat stellen onze gasten zeer op prijs. Zo van 'Hé meisje, wat heb jij een mooi kleedje!' of 'De weg naar het toilet? Loop maar mee, ik zal het je even tonen.' Op die manier hebben gasten en medewerkers eenzelfde vakantiegevoel. Blij dat we hier zijn, weet je.

We geloven je. Erperheide is een toeristische topper maar waar ligt dan de uitdaging voor de nieuwe 'chef'?

'Wat goed is kan altijd nog beter, ik vertel je niets nieuws. Stil staan zou echter ook achter uit gaan betekenen en dus gaan we er alles aan doen om de bezoekers steeds te blijven boeien met nieuwe dingen. Ons park heeft een reputatie als bestemming voor het hele gezin en we blijven ons dus concentreren op kindvriendelijke attracties. Tenslotte ben ik er een absolute voorstander van de omgeving te betrekken bij het product dat wij de mensen aanbieden. Dan heb ik het over attracties, de fietsroutes, de bedrijven en in feite alle Perenaars. We worden er allemaal beter van. Wat denk je? Zou dat lukken?' Begrepen, komt goed.

Geen gedoe of halve waarheden met Claudia Kuyken, de nieuwe grote baas (zeg general manager) laat vooral haar Lommels hart spreken. 'Is dat niet logisch? Ik vroeg me wel eens af, waarom stap ik 's morgens zo graag in mijn auto om naar Peer te rijden? Eenvoudig, het is een voorrecht om hier te werken. Om er hier met een ploeg van vriendelijke en gedreven collega's alles aan te doen om van elk bezoek aan Erperheide een 'beleving' te maken. Dat geldt voor gasten en personeel.'

Klopt, met meer dan 700.000 overnachtingen is Erperheide een absolute topper. Heb je al door hoe dat komt?

'Aha, het Geheim van Erperheide. Ik leer natuurlijk nog elke dag maar een groot deel van dat geheim is me nu al duidelijk. Natuurlijk komen de gasten af op de topklasse die wij hen kunnen aanbieden. Zwembad, bungalows en

Waarom kiest iemand voor een loopbaan in de toeristische sector?

'Ik ben geen carrièreplanner, meer iemand die toevallig ergens in rolt. Toen ik actief was in het bedrijfsleven wist ik wat ik miste: de buitenlucht en het contact met de mensen. Ik kreeg wat ik zocht met een baan bij Center Parcs en na enkele jaren als manager van het park Limburgse Peel kreeg ik de eer naar één van de meest succesvolle Center Parcs te komen.'

WELKOM IN HET 'NIEUWE' ERPERHEIDE

Erperheide zonder 1 gast maar wel gezind van bedrijvigheid? Je moest het zien om het te geloven. Het park was onlangs voor het eerst 10 dagen lang gesloten. Dat voor het eerst in de geschiedenis van het vakantiepark dat in 2011 zijn 30e verjaardag vierde. Tijd voor een grote onderhoudsbeurt, nieuwe diensten en blikwangers. Veel werk en lawaai waarvan de gasten natuurlijk niet de dupe mochten zijn. Belangrijk is ook het signaal. Er wordt veel over de crisis gesproken maar wij investeren wel fors in de 'upgrade' van onze bungalows. In turbulente tijden hebben de mensen er meer dan ooit nood aan om er even 'uit' te zijn, die willen we blijven boeien. Het resultaat: 105 nieuwe bungalows, een nieuw parkshop, het nieuwe pannenkoekenrestaurant, het gerenoveerde 'Zwamparadijs' en een vernieuwd stroomnet.



burgemeester: Theo Kelchtermans
bevoegdheden: Algemeen bestuur - Veiligheid - Voorzitter politiebijeenkomsten - Burgerlijke stand en bevolking - Erediensten
e-mail: theo.kelchtermans@peer.be
Zaterdag: op afspraak



schepen: Sigrid Cornelissen
bevoegdheden: Personeel - Communicatie - Recreatie - sport en toerisme - Onderwijs - Buitenschoolse kinderopvang Plans - Buurtwerkingen - Evenementen
e-mail: sigrid.cornelissen@peer.be
Zaterdag: na afspraak in het Stadhuis



schepen: Harry Broekx
bevoegdheden: Openbare werken - Landbouw en plattelandsontwikkeling - Dierenwelzijn
e-mail: harry.broekx@peer.be
Zaterdag: maandag van 10.00 tot 12 uur



schepen: Jan Swennen
bevoegdheden: Financien en begroting - Voorzitter autonoom gemeentebedrijf - Grondbeleid - Ruimtelijke vergunningen - Kerkfabrieken - Huisvesting
e-mail: jan.swennen@peer.be
Zaterdag: vrijdag van 10 tot 12 uur



schepen: Rudi Vanhees
bevoegdheden: Begroting en financiën - Leefmilieu - Natuur en bos - Mobiliteit - Groenvoorzieningen - Sociale economie - Informatica
e-mail: rudi.vanhees@peer.be
Zaterdag: na afspraak in het Stadhuis



schepen: Steven Matheij
bevoegdheden: Jeugd - Cultuur - Bibliotheek - Vrijwilligerswerking - Ruimtelijke planning - Monumenten en erfgoed - Middenstand - Intergemeentelijke samenwerking - Juridische aangelegenheden - Partnersteden
e-mail: steven.matheij@peer.be
Zaterdag: na afspraak in het Stadhuis



schepen: Lutgarde Ceysens
bevoegdheden: Voorzitter OCMW - Welzijnbeleid - Seniorenwerking - Gezinsbeleid - Gezondheidsbeleid - Preventie - Kerkhoven - Gelijke kansen - Ontwikkelingssamenwerking - Peterschap 10de Wing
e-mail: lutgarde.ceysens@peer.be
Zaterdag: na afspraak in het Stadhuis

Administratieve diensten in 't Peorthuis
Zuidersveld 2a | 3990 Peer
Tel: 011 41 07 00 | Fax: 011 41 07 01
e-mail: info@peer.be
www.peer.be

OPENINGSTIJDEN
Elke vierdags 9 - 12 uur
Behalve op dinsdag 9 - 12 uur
13.30 - 18.30 uur

Dag Limburg
Van zondag tot en met vrijdag 9.15 - 18.00 uur
www.BICCpeer.be
De digitale weg naar het aanbod van cultureel, historisch, sportief, jeugd en recreatieve samenwerking.

www.peer.be
De digitale website met dagelijks actueel nieuws, informatie, diensten en het toeristische aanbod.

Stadsradio Peer
Elke werkdag in samenwerking met 4.30, 11.30 en 17.30 uur op Family Radio (107.7 FM) en Radio Houtse (106.5 FM)

vrijwilligersloket peer.be
Vrijwilligersloket
www.vrijwilligersloket.be. Lukt elke werkdag gratis
Toerisme
www.toerismepeer.be
De digitale weg naar een beter Peer